

ЗВІТ

**за результатами проведення
внутрішнього аудиту забезпечення якості
освітнього процесу у Хмельницькому
регіональному центрі підвищення
кваліфікації
у 2023 році**

Забезпечення якості освітнього процесу у Хмельницькому регіональному центрі підвищення кваліфікації (ХмРЦПК) здійснюється відповідно до принципів та процедур забезпечення якості освітнього процесу, визначених **Законом України «Про освіту»**,

з врахуванням вимог **постанов Кабінету Міністрів України:**

від 16 грудня 2004 року № 1681 «Про регіональний центр підвищення кваліфікації»,

від 06 лютого 2019 року № 106 «Про затвердження Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад»,

наказів Національного агентства України з питань державної служби:





від 2 листопада 2022 року № 107-22 «Про затвердження Вимог до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад»,

від 11 грудня 2019 року № 226-19 «Про затвердження Порядку нарахування кредитів ЄКТС за результатами професійного навчання»,

від 02.11.2022 № 106-22 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо організації професійного навчання державних службовців місцевих державних адміністрацій, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників»,

наказу ХмРЦПК від 22 серпня 2022 року № 45_1/01-03/2022 «Про затвердження принципів та процедур забезпечення якості освіти у Хмельницькому регіональному центрі підвищення кваліфікації» й реалізуються працівниками ХмРЦПК

На виконання вимог наказу ХмРЦПК від 22.08.2022 № 45_1/01-03/2022:

-  здійснювався моніторинг та корегування програм підвищення кваліфікації із залученням представників замовників
-  проводилося оцінювання слухачів шляхом проведення комп'ютерних підсумкових тестувань (76 груп)
-  проводилося оцінювання викладацького складу на підставі комп'ютерного анкетування
-  проводилося оцінювання організації надання освітніх послуг на підставі комп'ютерного анкетування (76 груп)

Навчальний процес у ХмРЦПК
забезпечували понад 90 викладачів,
з яких 23 кандидати наук та 1 доктор наук



Протягом 2023 року анкетуванням було охоплено **4052** особи (76 груп), що дає змогу вважати результати об'єктивними.

Анкета містила такі питання:

Чи є актуальними, на Вашу думку, запропоновані теми навчання?

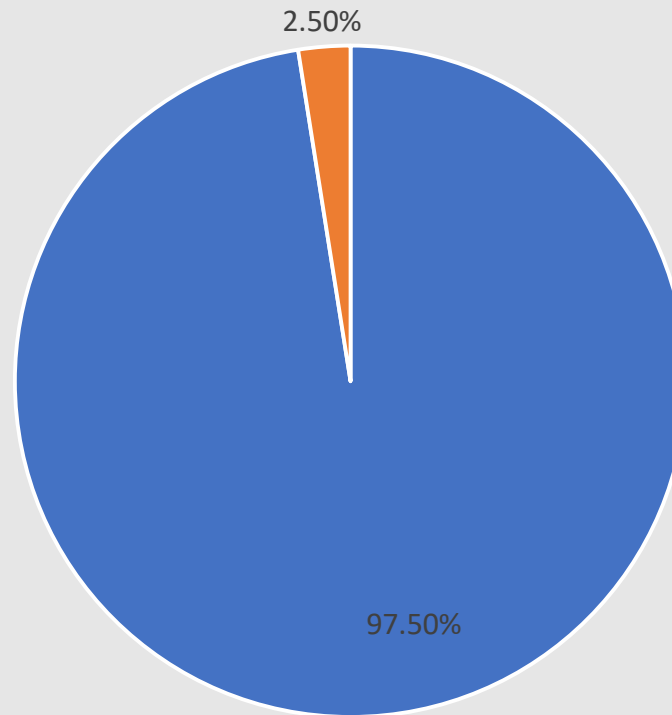
Чи задоволені Ви в цілому освітнім та організаційним процесами у Хмельницькому РЦПК?

Як Ви оцінюєте професійність викладацького складу в цілому?

Ваші пропозиції щодо покращення якості навчального процесу у ХмРЦПК

Результати оцінювання представлено у діаграмах

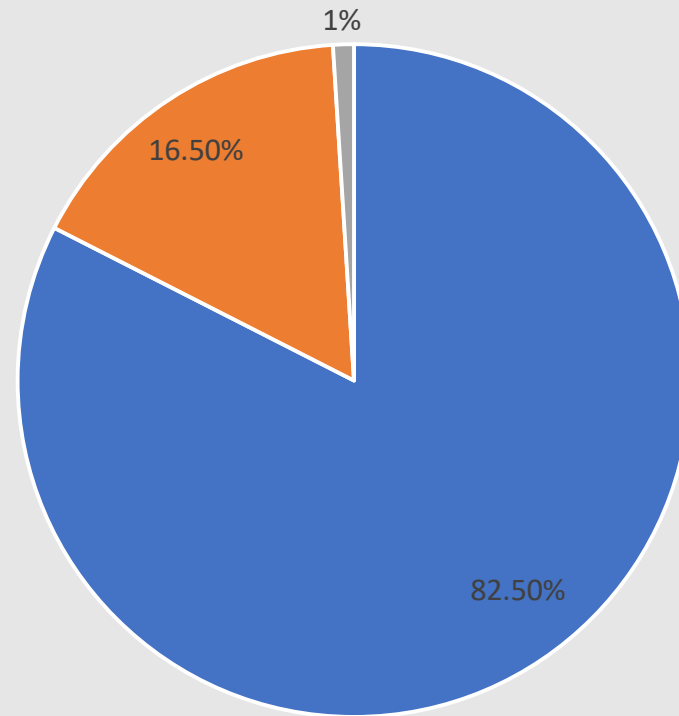
Чи задоволені Ви в цілому освітнім та організаційним процесами у Хмельницькому РЦПК?



■ Так ■ Ні

Результати оцінювання представлено у діаграмах

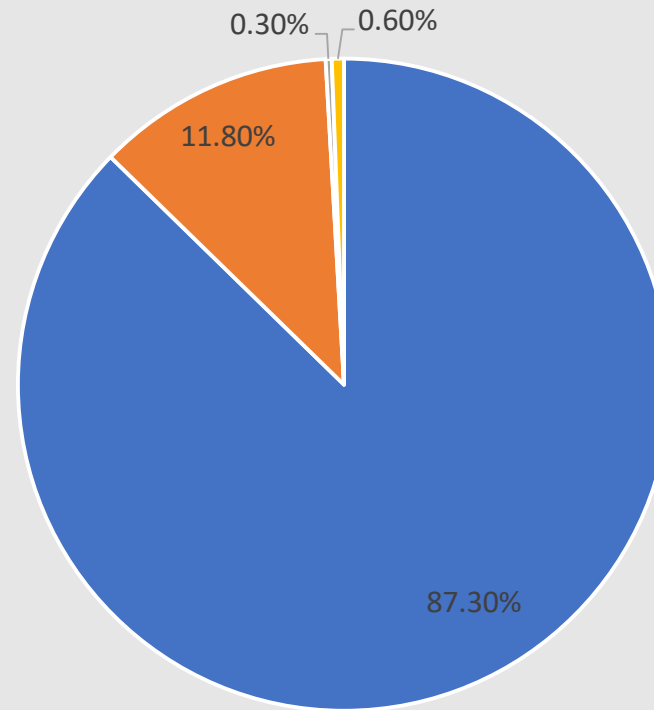
Чи є актуальними, на Вашу думку, запропоновані теми навчання?



■ Так ■ В цілому, так ■ Ні

Результати оцінювання представлено у діаграмах

Як Ви оцінюєте професійність викладацького складу в цілому?



■ Відмінно, все зрозуміло і цікаво

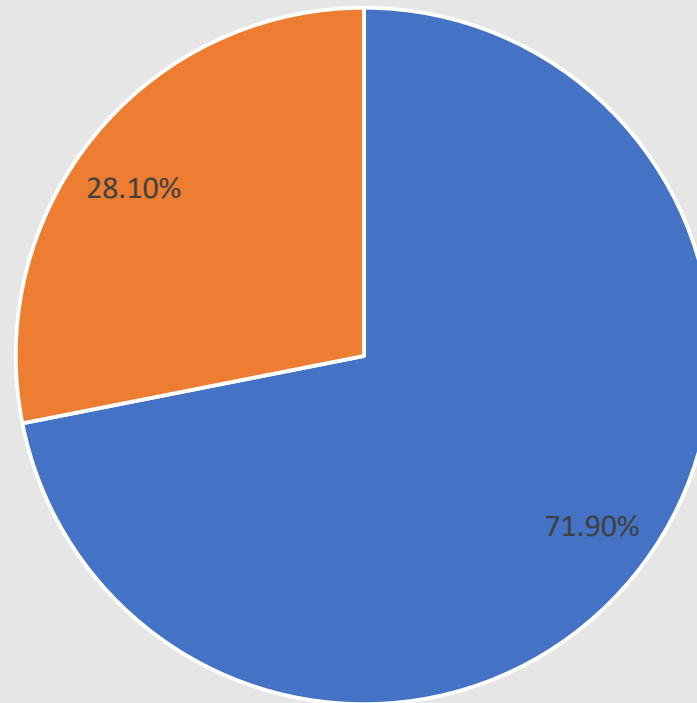
■ Добре, хотілося б ще більше додаткових матеріалів

■ Задовільно, не повністю розкрито тему

■ Важко відповісти

Результати оцінювання представлено у діаграмах

Ваші пропозиції щодо покращення якості навчального процесу у ХмРЦПК



■ Усім задоволений (-а) ■ Є пропозиції/зауваження

Основні пропозиції щодо покращення якості навчання:

- Офлайн- (очне) навчання.
- Більше практичних занять (у різних групах різні уточнюючі пропозиції).
- Більше додаткових матеріалів.
- Доступ до відеозаписів лекцій для кращого засвоєння тем та можливості застосування отриманих знань.
- Навчання окремо від робочого часу.
- Безкоштовне навчання (слухачі, які навчалися на договірній основі).
- Збільшення кількості тем з психології.
- Частіше проводити навчання з української мови тощо.

Таким чином, враховуючи відповіді слухачів, варто взяти до уваги механізм наповнення груп, коли слухачами є особи з різним рівнем знань, досвіду та очікувань, що унеможлиблює забезпечення максимально наближеного до 100 % задоволення від навчального процесу.

Також, аналіз анкет засвідчив, що необхідні роз'яснення слухачам повноважень ХмРЦПК у питаннях: забезпечення навчання у неробочий час; виділення більшої кількості годин на вивчення окремих тем; можливості проведення навчання в очному форматі тощо.

Отже, працівниками Хмельницького регіонального центру підвищення кваліфікації у 2023 році забезпечено належний рівень якості освітнього процесу.